

■ アンケート調査結果について（ご報告）

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
昨年実施させていただきました、弊社サービスの「ご利用状況に関するアンケート」結果につきましてご報告させていただきます。

- ・ アンケートのご回答数、NPS®(注)の結果は以下の通りとなりました。

	ご回答数	NPS®
弊社サービスをご利用いただいている、 ご利用者様・ご家族様	4 1 2	2 7
弊社サービスをご利用いただいている、 居宅介護事業者様	1 2 7	1 7

- ・ ご利用者様からは「親身に対応いただいている」「食事が美味しい」等とお言葉もいただいておりますが、「サービスが悪い」「送迎に時間がかかる」等のご指摘もいただいております。
- ・ 居宅介護事業者様からは「急な案件も対応してくれる」「細かい要望にも対応してくれる」とのお言葉もありましたが、「特徴が無い」等のご指摘をいただいております。
- ・ 今回、皆様からいただいたコメントを真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参りますので、引き続き弊社サービスをご利用下さいますようお願いいたします。

- 以上 -

(注)NPS®は顧客ロイヤルティを測る指標となります。詳細は以下のURLをご参照下さい。
<https://www.bain.com/ja/consulting-services/customer-strategy-marketing/about-nps/>